



Linjaliikenne Muurinen Oy:n tietosuojakäytäntö

Linjaliikenne Muurinen Oy on sitoutunut yksityisyytesi suojelemiseen. Tässä Tietosuojakäytännössä kerrotaan, miten Linjaliikenne Muurinen Oy kerää ja käyttää henkilötietojasi. Lisäksi saat tietoa oikeuksistasi ja niiden käytöstä suhteessa Linjaliikenne Muurinen Oy:ön. Voit aina ottaa meihin yhteyttä yksityisyydensuojaan ja tietoturvaan liittyvissä asioissa sähköpostitse lähettämällä viestin osoitteeseen palvelut@muurinen.fi.

Käyttämällä Linjaliikenne Muurinen Oy:n palveluja hyväksyt Tietosuojakäytäntömme ja sen, että käsittelemme henkilötietojasi. Hyväksyt myös sen, että Linjaliikenne Muurinen Oy käyttää sähköisiä tietoliikennekanavia tietojen lähettämiseksi sinulle. On tärkeää, että luet ja ymmärrät Tietosuojakäytännön ennen kuin alat käyttää Linjaliikenne Muurinen Oy:n palveluja.

Linjaliikenne Muurinen Oy käsittelee henkilötietojasi alla esitetyn mukaisesti voidakseen tarjota käyttöösi Linjaliikenne Muurinen Oy palveluja. Henkilötietojasi käsitellään aina erittäin huolellisesti.

Mitä tietoja Linjaliikenne Muurinen Oy kerää?

Itse antamasi tiedot. Voit antaa meille itseäsi koskevia tietoja monella eri tavalla, esimerkiksi kun teet tarjouspyynnön Linjaliikenne Muurinen Oy:n verkkosivuilla, kun päätät maksaa Linjaliikenne Muurinen Oy tarjoamalla maksutavalla tai kun otat meihin yhteyttä, jolloin sinua pyydetään antamaan henkilötietoja. Näihin tietoihin lukeutuvat:

- **Henkilö- ja yhteystiedot** - nimi, henkilötunnus, laskutus- ja toimitusosoite, sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero jne.;
- **Maksutiedot** - laskua koskevat tiedot jne.

Sinusta keräämämme tiedot. Kun käytät palvelujamme voimme kerätä seuraavia tietoja:

- **Henkilö- ja yhteystiedot** - nimi, henkilötunnus, laskutus- ja toimitusosoite, sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero jne.
- **Palveluja koskevat tiedot** - ostamiasi palveluita/tuotteita koskevat tiedot
- **Taloudelliset tiedot** - maksuhäiriömerkinnät
- **Aiempiä tapahtumia koskevat tiedot** - aiemmin tehdyt tilaukset, ostokset, maksut jne.

Itse Linjaliikenne Muurinen Oy:lle antamasi tiedot, tuotteita ja palveluja koskevat tiedot sekä taloudellista tilannettasi koskevat tiedot tarvitaan yleensä, jotta voit ryhtyä sopimussuhteeseen Linjaliikenne Muurinen Oy:n kanssa. Muita Linjaliikenne Muurinen Oy:n keräämiä tietoja käytetään yleensä alla esitetyn mukaisesti.

Mitä teemme antamillasi tiedoilla?

Palvelujen toimittaminen ja parantaminen. Kaikkia Linjaliikenne Muurinen Oy:n keräämiä tietoja käytetään Linjaliikenne Muurinen Oy:n palvelujen toimittamiseksi ja parantamiseksi. Linjaliikenne Muurinen Oy käsittelee henkilötietoja alla listattuja käyttötarkoituksia varten seuraavien käsittelyperusteiden nojalla:

Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyn oikeudellinen peruste ("Miksi tietojen käsittely on välttämätöntä")	Automatisoitu päätös (K/E)
Henkilöllisyytesi ja henkilö- ja yhteystietojesi vahvistaminen.	Linjaliikenne Muurinen Oy:n sopimusvelvoitteiden täyttäminen sinua kohtaan	E
Maksujen ja asiakassuhteen hallinnointi eli sinun ja Linjaliikenne Muurinen Oy:n väliseen sopimussuhteeseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen ja pyytämiesi tietojen, tuotteiden ja palvelujen toimittaminen.	Linjaliikenne Muurinen Oy:n sopimusvelvoitteiden täyttäminen sinua kohtaan	E
Sinulle tarjottavien maksutapojen arviointi esimerkiksi luottokelpoisuusluokitusten avulla.	Linjaliikenne Muurinen Oy:n sopimusvelvoitteiden täyttäminen sinua kohtaan ja soveltuvien lakien noudattaminen	E
Asiakasanalyysit, Linjaliikenne Muurinen Oy:n palvelujen hallinnointi ja yrityksen sisäiset toiminnot, mukaan lukien ongelmien kartoittaminen, tietojen analysointi, testit ja tutkimukset sekä tilastolliset analyysit.	Linjaliikenne Muurinen Oy:n sopimusvelvoitteiden täyttäminen sinua kohtaan ja lainmukaisten etujen tavoittelemisen	E
Linjaliikenne Muurinen Oy:n palvelujen väärinkäytön estäminen osana Linjaliikenne Muurinen Oy:n tavoitetta varmistaa palvelujen luotettavuus ja turvallisuus.	Linjaliikenne Muurinen Oy:n sopimusvelvoitteiden täyttäminen sinua kohtaan ja soveltuvien lakien noudattaminen	E
Riskianalyysien teko, väärinkäytön estäminen ja riskinhallinta.	Linjaliikenne Muurinen Oy:n sopimusvelvoitteiden täyttäminen sinua kohtaan ja lainmukaisten etujen tavoittelemisen	E
Palvelujen parantaminen ja liiketoiminnan kehittäminen, kuten luottoriskin analyysimallien parantaminen esimerkiksi väärinkäytön minimoimiseksi, uusien palveluiden ja niiden ominaisuuksien kehittäminen ja uusien liiketoimintamahdollisuuksien tutkiminen.	Linjaliikenne Muurinen Oy:n sopimusvelvoitteiden täyttäminen sinua kohtaan ja lainmukaisten etujen tavoittelemisen	E
Soveltuvien lakien noudattaminen, esimerkiksi kirjanpitoa ja vakavaraisuusvaatimuksia koskien	Soveltuvien lakien noudattaminen	E

Viestintä. Linjaliikenne Muurinen Oy voi käyttää sinua koskevia tietoja myös lähettääkseen sinulle ajankohtaista tietoa käyttämästäsi tai samankaltaisista palveluista. Tietoja voidaan käyttää lisäksi asiakastytyväisyyskyselyjen tekemiseen (esimerkiksi sen jälkeen, kun olet käyttänyt Linjaliikenne Muurinen Oy:n palveluita) sähköisten viestintäkanavien ja puhelimen välityksellä. Mikäli et halua tämänkaltaisia yhteydenottoja, voit ilmoittaa tästä meille sähköpostitse osoitteeseen palvelut@muurinen.fi.

Kenelle voimme antaa sinua koskevia tietoja?

Voimme antaa sinua koskevia tietoja tarkoin valituille kolmansille osapuolille siten kuin alla tarkemmin kuvataan. Toteutamme kaikki tarpeelliset oikeudelliset, tekniset ja organisatoriset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että sinua koskevia tietoja käsitellään turvallisesti ja riittävän tietosuojan tasolla silloin, kun niitä siirretään tai luovutetaan kolmansille osapuolille.

Palveluntarjoajat ja alihankkijat: Linjaliikenne Muurinen Oy voi siirtää henkilötietojasi palveluntarjoajille ja alihankkijoille sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi sinua kohtaan sekä muihin tässä Tietosuojakäytännössä kuvattuihin tarkoituksiin.

Alihankkijalle tai toiselle palveluntarjoajalle luovutetut henkilötiedot käsitellään alihankkijan/palveluntarjoajan omien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

Luottotietotoimistot ja vastaavat palveluntoimittajat. Voimme jakaa henkilötietojasi luottotietotoimistojen ja henkilöntunnistamispalvelujen toimittajien kanssa luottokelpoisuusluokituksesi arvioimiseksi, kun haet oikeutta käyttää jotain Linjaliikenne Muurinen Oy tarjoamista maksutavoista, sekä henkilöllisyytesi ja osoitetietojesi varmistamiseksi.

Viranomaiset. Linjaliikenne Muurinen Oy voi antaa tarpeellisia tietoja viranomaisille, kuten poliisille, veroviranomaisille tai muille viranomaisille, jos laki näin edellyttää.

Yrityskauppa, liiketoiminnan tai omaisuuden myynti. Voimme antaa sinua koskevia tietoja kolmansille osapuolille:

- Liiketoimintakaupan tai omaisuuden oston tai myynnin yhteydessä Linjaliikenne Muurinen Oy voi antaa sinua koskevia tietoja liiketoiminnan tai omaisuuden ostajalle tai myyjälle.
- Jos kolmas osapuoli ostaa Linjaliikenne Muurinen Oy tai lähes kaikki Linjaliikenne Muurinen Oy omaisuuserät, Linjaliikenne Muurinen Oy:n asiakkaiden henkilötietoja voidaan antaa tai siirtää kaupan yhteydessä.

Mitä me emme tee sinua koskevilla tiedoilla.

Linjaliikenne Muurinen Oy ei myy sinua koskevia tietoja kolmansille osapuolille, jos et ole antanut siihen lupaa.

Missä säilytämme sinua koskevia tietoja?

Pyrimme aina käsittelemään tietosi Euroopan unionin/Euroopan talousalueen sisällä. Koska Linjaliikenne Muurinen Oy on sitoutunut suojelemaan sinua koskevia tietoja, Linjaliikenne Muurinen Oy toteuttaa kaikki tarpeelliset oikeudelliset, tekniset ja organisatoriset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että tietojasi käsitellään turvallisesti ja riittävällä tietosuojan tasolla, jota Euroopan unionin/Euroopan talousalueen sisällä noudatetaan.

Kuinka kauan säilytämme sinua koskevia henkilötietoja?

Säilytämme sinua koskevia tietoja vain niin kauan kuin on tarpeen sopimusveloitteemme täyttämiseksi sinua kohtaan sekä lakisääteisiä säilytysaikoja koskevien veloitteiden noudattamiseksi. Jos tallennamme tietoja muihin tarkoituksiin kuin sopimusveloitteemme täyttämiseksi sinua kohtaan, esimerkiksi kirjanpitolain nojalla taikka vakavaraisuusvaatimusten noudattamiseksi, säilytämme tietoja vain niin kauan kuin tämä on tarpeen tai kuin laki vaatii.

Oikeutesi saada tietoja ja vaatia oikaisua ja/tai tietojen poistamista

- **Tiedonsaantioikeus.** Jos haluat tietää, mitä tietoja Linjaliikenne Muurinen Oy on tallentanut sinusta ja tarkistaa tietojen paikkansapitävyyden, voit pyytää meitä toimittamaan sinulle maksuttoman otteen näistä tiedoista.
- **Oikeus tietojen oikaisuun.** Sinulla on oikeus korjata itseäsi koskevia virheellisiä tai puutteellisia tietoja.
- **Oikeus tietojen poistamiseen (“oikeus tulla unohdetuksi”).** Sinulla on oikeus vaatia, että Linjaliikenne Muurinen Oy poistaa kaikki sellaiset itseäsi koskevat henkilötiedot, joiden tallentaminen ei enää ole tarpeen siihen käyttötarkoitukseen, jonka perusteella tiedot kerättiin. Tietyt lakisääteiset velvollisuudet estävät kuitenkin Linjaliikenne Muurinen Oy:tä poistamasta välittömästi tiettyjä sinua koskevia tietoja. Nämä rajoitukset perustuvat kirjanpitoa, verotusta, rahoitustoimintaa, kuluttajan suojaa sekä rahanpesun torjuntaa koskevaan lainsäädäntöön. Voimme kuitenkin varmistaa, ettei tietoja, joita joudumme toistaiseksi säilyttämään, käytetä muihin tarkoituksiin kuin kyseisten lainsäädännön vaatimusten täyttämiseen.

Yhteydenotot

Linjaliikenne Muurinen Oy on rekisteröity Suomen yritysrekisteriin, y-tunnus 1639474-5.

Päätoimipaikka Turku, Autokatu 9 B, 20380 Turku.

Koska tietosuojaja on Linjaliikenne Muurinen Oy:lle erityisen tärkeä asia, Linjaliikenne Muurinen Oy on myös erityinen tietosuojaja-asioista vastaava asiakaspalveluryhmä. Linjaliikenne Muurinen Oy:n asiakaspalveluasiantuntijat vastaavat mielellään kaikkiin yksityisyyttä ja tietosuojaa koskeviin kysymyksiisi. Voit aina ottaa yhteyttä Linjaliikenne Muurinen Oy:n tietosuojaja-asiantuntijoihin lähettämällä viestin osoitteeseen palvelut@muurinen.fi.

Sinulla on oikeus pyytää rekisteriote itseäsi koskevista tiedoista ja niiden käsittelystä. Sinulla on myös oikeus pyytää korjata sinua koskevia virheellisiä tietoja. Voit tilata rekisteriotteen tai pyytää tietojesi korjaamista, markkinointikiellon asettamista ja muuta tietoa henkilötietojen käsittelystä Linjaliikenne Muurinen Oy:llä lähettämällä sähköpostin osoitteeseen palvelut@muurinen.fi tai kirjeen osoitteeseen:

Linjaliikenne Muurinen Oy
Autokatu 9 B
20380 Turku

Linjaliikenne Muurinen Oy vastaa henkilötietojesi käsittelystä tässä Tietosuojakäytännössä esitetyllä tavalla rekisterinpitäjän ominaisuudessa. Linjaliikenne Muurinen Oy on velvollinen noudattamaan Suomen tietosuojalainsäädäntöä.

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty viimeksi 11. huhtikuuta 2018.