

REKISTERISELOSTE

REKISTERISELOSTE – LINJALIIKENNEN MUURINEN OY:N ASIAKASREKISTERI

- Rekisterinpitäjän nimi ja osoite:
 - Linjaliikenne Muurinen Oy
 - Autokatu 9 B
 - 20380 Turku
 - p. 02-2382 800
 - <https://www.linjaliikennemuurinen.fi/>
- Rekisteriasioista vastaava henkilö
 - Pasi Muurinen
 - pasi.muurinen@muurinen.fi
- Rekisterin nimi
 - Linjaliikenne Muurinen Oy:n asiakasrekisteri
- Tietojen käyttötarkoitus
 - Rekisterin käyttötarkoitus on Linjaliikenne Muurinen Oy:n asiakastietojen ylläpitäminen sekä asiakkaiden tilausten arkistointi ja käsittely sekä asiakassuhteen hoitaminen. Tietoja voidaan käyttää Linjaliikenne Muurinen Oy:n toiminnan kehittämiseen, tilastollisiin tarkoituksiin ja henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön tuottamiseen verkkopalveluissamme. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.
 - Rekisterin tietoja voidaan käyttää Linjaliikenne Muurinen Oy:n omissa rekistereissä mainonnan kohdistamiseen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Osa rekisteritiedoista saatetaan siirtää yhteistyökumppanin palvelimille teknisten vaatimusten vuoksi. Tietoja käsitellään ainoastaan Linjaliikenne Muurinen Oy:n asiakassuhteen ylläpitämiseen teknisten rajapintojen kautta.
 - Linjaliikenne Muurinen Oy:llä on oikeus julkaista asiakasrekisterin sisältämät tiedot sähköisenä tai kirjallisena luettelona, ellei asiakas sitä erityisesti kiellä. Luettelolla tarkoitetaan esim. postitustarroja suoramainoksiin. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen julkaiseminen ilmoittamalla siitä Linjaliikenne Muurinen Oy:n asiakaspalveluun, sähköpostitse palvelut@muurinen.fi tai rekisterinhoitajalle.
- Tietojen lähde
 - Rekisterin tiedot saadaan Asiakkaalta itseltään seuraavissa tilanteissa:
 - heidän pyytäessään tarjouspyyntöä tai tehdessään tilausta rekisteröidään heidät Asiakkaiksi, joko asiakkaan itse syöttäminä verkkopalvelussa tai rekisterinpitäjän oman toiminnan tuloksena

- Rekisterin tietosisältö

- Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:
 - Asiakkaan etu- ja sukunimi
 - sähköpostiosoite
 - postiosoite
 - puhelinnumero
 - mahdolliset Asiakkaan itsensä antamat muut lisätiedot
 - tiedot käsitellyistä tilauksista

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa rekisteriin hänestä tallennetut henkilötiedot henkilötietolain mukaisesti.

- Tietojen luovuttaminen ulkopuolisille

- Asiakasrekisterin tiedot ovat ainoastaan Linjaliikenne Muurinen Oy:n käytössä, paitsi Linjaliikenne Muurinen Oy:n käyttäessä ulkoista palveluntarjoajaa joko lisäarvopalvelun tuottamiseen tai luottopäätöksen tueksi. Tietoja ei kuitenkaan luovuteta Linjaliikenne Muurinen Oy:n ulkopuolelle tai sen yhteistyökumppaneiden omaan käyttöön, paitsi luottihakemukseen, perintään tai laskutukseen liittyvissä asioissa sekä lainsäädännön velvoittaessa.
- Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole Linjaliikenne Muurinen Oy:n tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista.
- Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä, ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

- Rekisterin suojaus

- Rekisteriä ei luovuteta sivullisille. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää Linjaliikenne Muurinen Oy:n sisäisen verkon käyttäjäoikeuksia sekä käyttöoikeuksia toiminnanohjausjärjestelmiin. Rekisteri sijaitsee Linjaliikenne Muurinen Oy:n palomuurilla ja salasanalla suojatulla palvelimella, lukitussa tilassa.
- Kaikilla rekisteriä käsittelevillä henkilöillä on rekisterinpitäjän myöntämä henkilökohtainen käyttöoikeus (käyttäjätunnus, salasana ja käyttöoikeustaso). Rekisteriin käytöstä pidetään lokia, johon jää merkintä jokaisesta sisäänkirjautumisesta. Asiakkaan henkilötietoihin on pääsy vain sellaisilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tätä tietoa työtehtäviensä täyttämistä. Tällaisia henkilöitä ovat Palveluntarjoajan asiakaspalveluhenkilökunta sekä Palvelun tekniset ylläpitäjät.